





15:41:28  Cliff Stuehmer Anfangs Frage/Bemerkung: Dell Inspiron 9" Ubuntu 8.04 Ohne Recovery CD/DVD?

15:41:42  System Peter\_Lichy hat die Sitzung eröffnet!

15:41:42  System Verbunden mit Peter\_Lichy


15:41:43  Peter\_Lichy [Guten Tag. Herzlich willkommen bei Dell Chat.](#)

15:41:54  Cliff Stuehmer Hallo, danke.

15:42:37  Cliff Stuehmer Mich hat's gewundert, dass angeblich ein 9" Inspiron Mini ohne Recovery CD/DVD geliefert wird. Habe ich das richtig verstanden?

15:42:53  Peter\_Lichy [ja das ist richtig](#)


15:43:20  Cliff Stuehmer was tue ich denn dann, wenn ich später mal die Festplatte upgraden möchte?


15:44:09  Cliff Stuehmer ...oder den Rechner sowas von kaputt mache, dass ich von Null wieder anfangen möchte? ;-)

15:44:28  Peter\_Lichy [Sie rufen unsere techik an](#)

15:44:33  Peter\_Lichy [Technik](#)

15:45:28  Cliff Stuehmer und Ihre Technik wird dann auch den Rechner zurück in den Lieferzustand wiederherstellen können?


15:45:38  Peter\_Lichy [ja genau](#)


15:46:56  Cliff Stuehmer mir geht's auch darum, dass ich warhscheinlich gleich Ubuntu 8.04 mit KUbuntu (sprich KDE) ersetzen möchte. Ich kenne mich einfach mit KDE und Kubuntu besser aus. Erwarten Sie damit Schwierigkeiten?


15:47:23  Cliff Stuehmer `$ sudo apt-get kubuntu-desktop (oder ähnliches)`


15:49:38  Peter\_Lichy [Zu diesem Thema haben wir leider keine Informationen vorliegen.](#)

15:49:56  Peter\_Lichy [wir liefern die modelle nur mit Ubuntu und mit anderen systemen ist es nicht getestet](#)


15:50:54  Peter\_Lichy [also ich kann Ihnen nicht garantieren das es Funktionert...und wenn Sie das BS aendern verlieren Sie auch die Garantie](#)

15:51:15  Cliff Stuehmer Ehrlich gesagt kriege ich Bauchschmerzen davon, wenn kein Recovery-Medium mitgeliefert wird. Ich möchte nicht anrufen müssen, sollte was schief gehen, und ins Besondere frage ich mich, was nach dem einen Jahr (oder zwei, wenn ich das mir kaufe). Gibt es die Möglichkeit eine Recovery DVD zu kaufen? Von anderen Reviews dieses Modells, die ich online gefunden habe, war eine Recovery DVD (vielleicht CD) dabei. Warum hat Dell aufgehört, sowas standard zu liefern?

15:51:48  Peter\_Lichy [wozu ist Ihnen eine Recovery CD wenn dort kein Optisches laufwerk ist?](#)

15:52:34  Cliff Stuehmer Sowas wäre auch auf ein Bootfähiges Speichermedium spielbar, nicht wahr?

15:52:38  Peter\_Lichy [daher kommt auch ein Techniker wenn etwas passiert](#)

15:52:48  Peter\_Lichy [Zu diesem Thema haben wir leider keine Informationen vorliegen.](#)

15:53:18  Cliff Stuehmer [http://www.phoronix.com/scan.php?page=article&item=dell\\_mini9&num=1](http://www.phoronix.com/scan.php?page=article&item=dell_mini9&num=1)

15:54:39  Cliff Stuehmer Da ist ein Review online zu finden, wo eine DVD mitgeliefert wurde. Hat der Reviewer gelogen?

15:54:58  Peter\_Lichy [Zu diesem Thema haben wir leider keine Informationen vorliegen.](#)

15:56:44  Peter\_Lichy [war das eine Lieferung von dell.de,dell.at,oder dell.ch??weil ich kann nur zu diesen laendern etwas sagen..und nach meinen Info liefer wir keine Recovery CD mit](#)

15:57:43  Cliff Stuehmer hmm, gute Frage. Ich gehe davon aus, dass es nicht von dell.de, dell.at, oder dell.ch war, da der Stecker vom Netzteil amerikanisch aussieht. :-(

15:58:03  Peter\_Lichy [das denke ich auch](#)

16:00:04  Cliff Stuehmer können Sie mir bitte noch die Frage beantworten, was passiert nach den 2 Jahren Support (sollte ich die mir kaufen) und das System zurückgesetzt werden muss? Habe ich in dem Fall einfach Pech gehabt?

16:00:43  Peter\_Lichy [nein pehc haben Sie nicht.nur müssen Sie dann fuer dem techniker bezahlen...aber wie viel weis ich leider nicht](#)

16:02:08  Peter\_Lichy [Wenn Sie keine weitere Fragen haben, bitte ich Sie die Chatsitzung zu beenden.](#)

16:02:42  Cliff Stuehmer Doch noch eine letzte Frage!

16:03:25  Cliff Stuehmer Ist ein externes optisches Laufwerk von Dell.de erhältlich bzw. können Sie eine andere Marke empfehlen?

16:03:56  Peter\_Lichy [leider nein das bietne wir leider nicht an...aber das koennen Sie in einen Fachhandel kaufen.per](#)

2009-05-01

about:blank

16:03:30



Peter\_Licny

USB anschliessbar

16:05:12



Cliff Stuehmer

OK, herzlichen Dank für die Beratung und einen schönen Feiertag wünsche ich Ihnen!